



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

# PROFIL PERUSAHAAN AIA INDONESIA

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)



AIA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

## PESAN DARI PRESIDEN DIREKTUR

Seiring berjalannya waktu, AIA akan senantiasa melayani dan mendampingi nasabah dalam setiap tahap kehidupan mereka untuk menjalani hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik. Dengan lebih dari 100 tahun pengalaman dan kepemimpinan di industri asuransi, AIA terus menjunjung tinggi nilai-nilai utama dan keyakinan perusahaan; Live Well, Get Well dan Plan Well untuk mentransformasi industri sekaligus melindungi jutaan keluarga di Indonesia.

Hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik membutuhkan pendekatan holistik dengan mengadopsi gaya hidup sehat sebagai tolok ukur awal, dan hal ini tercermin dalam strategi bisnis AIA. AIA secara aktif berpartisipasi dalam membantu keluarga Indonesia menerapkan gaya hidup sehat dan memberikan *reward* atas komitmen mereka melalui AIA Vitality. Program kesehatan dan gaya hidup aktif kami juga mendampingi nasabah dalam menjaga kesehatan mereka dari mulai mereka menerima prognosis dokter hingga kembali sehat dengan bantuan ahli kesehatan pribadi.

Asuransi ditujukan sebagai perlindungan masa depan dari hal-hal yang tidak terduga dan tidak pasti. Kami memahami tanggung jawab kami untuk membantu nasabah merencanakan hidup mereka dengan lebih baik, untuk masa kini dan juga masa depan, serta mempersiapkan warisan keluarga untuk generasi selanjutnya.

Melalui pemanfaatan teknologi, data dan analisis sebagai salah satu tulang punggung bisnis dan kerja sama dengan para mitra terkemuka di dunia, AIA berharap dapat melayani dan membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik.

Sainthan Satyamoorthy  
Presiden Direktur  
AIA Indonesia



## TUJUAN KAMI

Di AIA, kami berfokus pada hidup sehat yang mengubah cara kami menjalankan bisnis, bertransformasi dari *payor* menjadi *partner*. Tujuan kami adalah membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik.



## PRODUK KAMI

Kami menyediakan beragam solusi finansial terbaik untuk memenuhi kebutuhan perlindungan masyarakat Indonesia, baik individu maupun korporasi.

### INDIVIDU

-  Asuransi Jiwa
-  Asuransi Kesehatan
-  Perlindungan Penyakit Kritis
-  Asuransi Jiwa dengan Prinsip Syariah
-  Asuransi Jiwa dengan Manfaat Investasi

### KORPORASI

-  Kesejahteraan Karyawan
-  Dana Pensiun

## KANTOR PERWAKILAN KAMI



Beroperasi di seluruh Indonesia melalui kantor mitra Bancassurance, juga kantor perwakilan AIA Agency yang tersebar di kota-kota berikut: Pekanbaru, Jember, Jambi, Padang, Samarinda, Batam, Solo, Denpasar, Banjarmasin, Bekasi, Kupang, Bontang, Bogor, Manado, dan Ambon.

## AIA GROUP

Hadir di  
**18 Negara**

Menyediakan proteksi bagi masyarakat di kawasan Asia Pasifik dengan total uang pertanggungan mencapai hampir

**US\$2 triliun<sup>(1)</sup>**

**Lebih dari 16 juta manfaat dibayarkan**

selama 2020, membantu nasabah dan keluarganya untuk menghadapi tantangan dalam berbagai tahap kehidupan

Satu-satunya perusahaan asuransi jiwa internasional yang berkantor pusat dan terdaftar di Bursa Saham Hong Kong serta

**100% fokus di Asia**

**Perusahaan terbesar yang terdaftar di Bursa Efek Hong Kong**

yang didirikan dan berkantor pusat di Hong Kong

Melayani lebih dari

**41 juta**

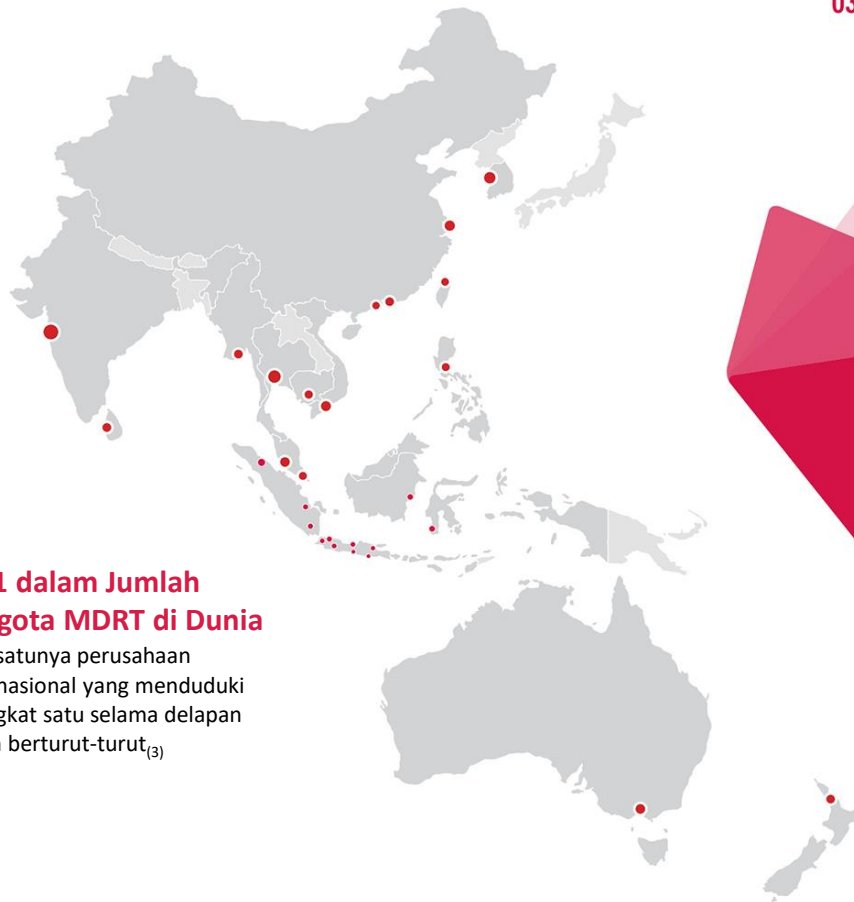
pemegang polis individu<sup>(2)</sup> dan lebih dari

**17 juta<sup>(2)</sup>**

peserta pemegang polis kumpulan

**No.1 dalam Jumlah Anggota MDRT di Dunia**

Satu-satunya perusahaan multinasional yang menduduki peringkat satu selama delapan tahun berturut-turut<sup>(3)</sup>



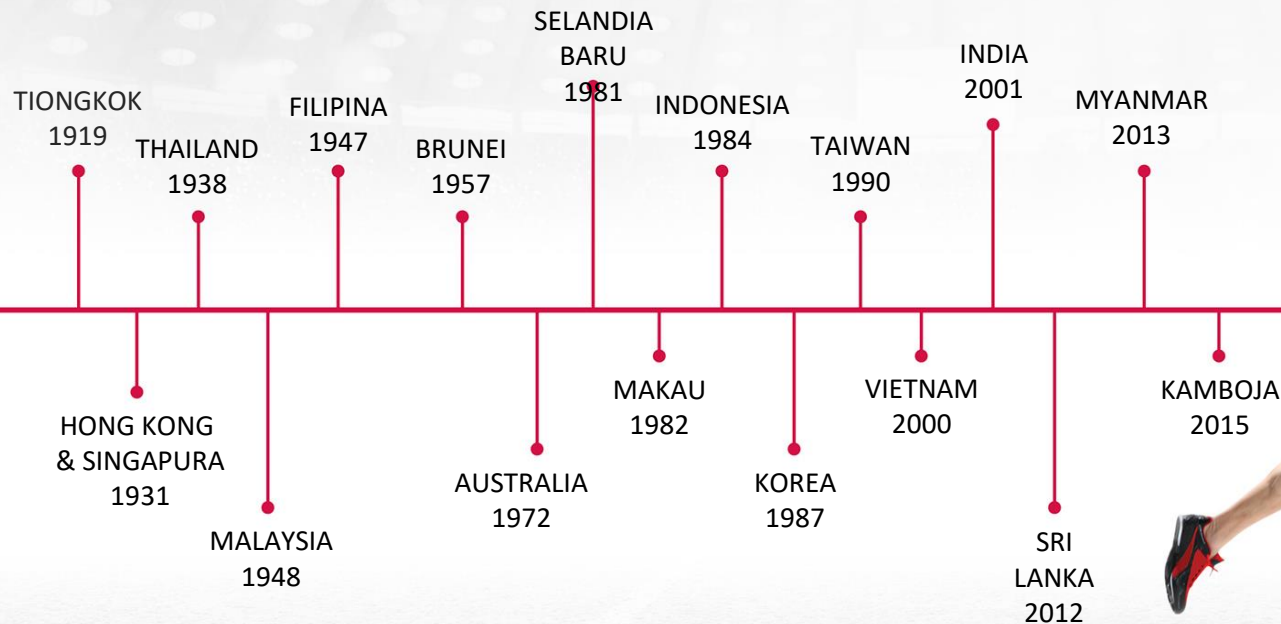
Catatan:

(1) Per 31 Desember 2022

(2) Per 31 Desember 2022

(3) Total jumlah agen dan pemimpin agen AIA yang terdaftar sebagai anggota MDRT per 1 Juli 2021 mencapai 16.017

## AIA DI ASIA



## AIA DI INDONESIA

Pada 1984, AIA memasuki pasar Indonesia kemudian berdiri dengan nama PT. Asuransi Jiwa Lippo Utama pada 1996 seiring dengan semakin berkembangnya bisnis perusahaan. Sejak saat itu, perusahaan terus bertransformasi sebelum akhirnya berganti nama menjadi PT AIA FINANCIAL pada 2009.



**29 APRIL 2009**

PT AIA FINANCIAL (AIA)

---

**23 DESEMBER 2004**

AIG LIPPO berganti nama menjadi  
PT AIG LIFE (AIG LIFE)

---

**12 NOVEMBER 1999**

Perusahaan berganti nama menjadi  
PT ASURANSI AIG LIPPO LIFE (AIG)

---

**1984**

AIA memasuki pasar Indonesia

## KEKUATAN KAMI



Pengalaman lebih dari 39  
tahun di Indonesia



Melindungi lebih dari 1,1 juta  
nasabah individu dan korporasi  
dengan Risk Based Capital  
sebesar 559%\*



Beroperasi di seluruh Indonesia  
dengan mitra Bancassurance dan  
kantor AIA Premier Agency  
Centre (APAC) di 13 kota



Lebih dari 6.000  
tenaga pemasar & 1.000  
karyawan

\*per 2022

## PENGHARGAAN BERGENSI DI BERBAGAI INDUSTRI TINGKAT LOKAL DAN INTERNASIONAL

- Best Sports CSR Initiative of The Year (AIA Sepak Bola untuk Negeri) dari SPIA Asia Sports Industry Awards 2019
- Indonesia's HR Asia Best Company to Work For in Asia 2020 dari HR Asia
- Predikat "Sangat Bagus" untuk Kinerja Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa dari Majalah Infobank
- Iconomics Sharia Award untuk kategori Best Sharia Insurance 2021
- Unit Link Terbaik 2022 untuk 6 kategori Fund dari Majalah Investor
- Life Insurance Market Leader 2021 dari Media Asuransi





# JALUR DISTRIBUSI DAN MITRA KAMI

## JALUR DISTRIBUSI:

Keagenan  
Bancassurance

Corporate Solutions  
Direct Marketing

## MITRA:



Credit Life :



## TERDEPAN DALAM JALUR DISTRIBUSI BERKUALITAS DAN PROFESIONAL



## #1 MDRT SELAMA 8 TAHUN BERTURUT- TURUT

AIA berhasil memecahkan rekor sebagai perusahaan yang menduduki peringkat 1 dunia dalam jumlah anggota MDRT selama tujuh tahun berturut-turut. MDRT®, adalah asosiasi independen global bagi para profesional di bidang asuransi jiwa dan jasa keuangan.



## LEBIH DEKAT DENGAN NASABAH MELALUI LIFE PLANNER DAN BANCASSURANCE LIFE CONSULTANT PROFESIONAL

AIA berfokus pada pengembangan diri Life Planner dan Bancassurance Life Consultant dengan program profesional yang dirancang khusus melalui pelatihan komprehensif dan proses pengembangan yang berfokus pada nasabah, membangun komunikasi dua arah dan hubungan mendalam dengan nasabah untuk membantu mereka merancang rencana proteksi, rencana keuangan dan menerapkan hidup sehat.



## LAYANAN KAMI

Kami berkomitmen untuk menghadirkan inovasi untuk kemudahan dan kenyamanan Anda



Terhubung dengan mudah melalui layanan Whatsapp ANYA  
0811 1960 1000



Layanan *customer care line*  
1500 980



Pernyataan transaksi melalui  
e-mail



Informasi polis yang dapat diakses di mana saja dan kapan saja

# AIA Vitality

## MENJALANI GAYA HIDUP SEHAT DENGAN AIA VITALITY

Kami mendukung Anda untuk memperhatikan kesehatan dengan AIA Vitality, program kesehatan dan kebugaran yang didukung oleh sains untuk membantu masyarakat menjalankan gaya hidup yang lebih sehat sekaligus mendapatkan reward berupa akses ke beragam diskon dari berbagai mitra.

### MITRA AIA VITALITY



### CARA KERJA AIA VITALITY



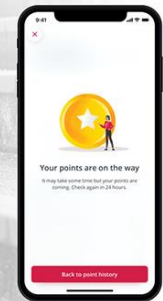
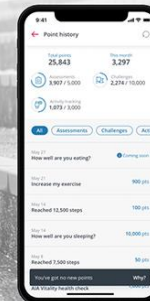
Pahami Kesehatan Anda  
Ketahui lebih banyak tentang kesehatan Anda



Tingkatkan Kesehatan Anda  
Kami akan mendukung Anda untuk menjalankan gaya hidup yang lebih sehat



Nikmati Berbagai *Reward*  
*Reward* yang lebih besar untuk gaya hidup yang lebih sehat



## AIA AMBASSADOR HARRY KANE

AIA dengan bangga mengumumkan bahwa striker Tottenham Hotspur yang juga adalah kapten tim sepak bola nasional Inggris Harry Kane telah ditunjuk sebagai Ambassador AIA yang baru.

AIA dan Harry memiliki tekad yang sama untuk mengatasi kesehatan fisik dan mental. Melalui kemitraan ini, AIA akan berkolaborasi dengan Harry Kane Foundation (HKF) untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya kedua elemen tersebut.





GLOBAL PRINCIPAL PARTNER

## Tottenham Hotspur

Di AIA, kami mengutamakan hidup sehat. Pada 2013 AIA memulai kemitraan dengan klub sepak bola Liga Utama Inggris Tottenham Hotspur, sebagai sponsor resmi kostum pertandingan.

Pada Mei 2017, AIA mengumumkan perpanjangan dan perluasan kemitraan dengan Tottenham Hotspur. Berdasarkan perjanjian baru tersebut, AIA kini resmi menjadi Global Principal Partner klub.

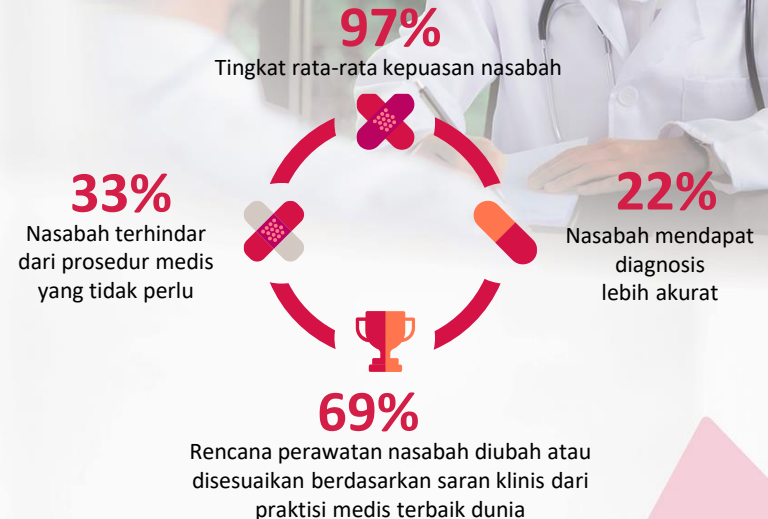


## PERSONAL MEDICAL MANAGEMENT BAGI NASABAH SAAT DIPERLUKAN

AIA berkomitmen untuk memberikan proposisi menarik dengan menghadirkan layanan medis kelas dunia, Personal Medical Management, melalui kerja sama dengan Medix.

Saat menghadapi kondisi medis serius, nasabah akan menerima:

- Kejelasan atas kondisi medis mereka berdasarkan hasil penilaian per nasabah per kasus secara menyeluruh dari satu narahubung
- Keyakinan yang didapat dari peninjauan ulang diagnosis mereka secara independen dan rencana perawatan dari jaringan dokter spesialis lokal dan global
- Kontrol untuk membuat keputusan yang tepat di saat yang tepat berdasarkan informasi yang benar
- Layanan medis yang dapat diakses selama 24/7 untuk mendapat saran dan dukungan selama minimal tiga bulan



## LAYANAN KESEHATAN DALAM SATU SENTUHAN JARI

Sebagai upaya meningkatkan pengalaman nasabah, AIA menjalin kerja sama dengan WhiteCoat untuk menyediakan aksesibilitas dan kenyamanan lebih baik dalam hal layanan kesehatan berkualitas bagi nasabah kami melalui satu aplikasi layanan kesehatan.

Yang kami tawarkan:



Telekonsultasi dengan dokter yang terdaftar di Indonesia atau Singapura



Pengiriman obat-obatan ke rumah untuk area Jabodetabek



Kemudahan akses ke rekam medis dalam satu tempat



## ALUR TELEMEDISIN

### Registrasi

- Unduh aplikasi WhiteCoat di Google Play atau App Store
- Lengkapi registrasi untuk mendapat akun WhiteCoat



### Telekonsultasi

Pilih dokter atau langsung terhubung dengan dokter yang sedang aktif dan mulai telekonsultasi Anda



### Pascakonsultasi

- Mengonfirmasi obat-obatan yang diresepkan oleh dokter
- Pilih opsi pengiriman obat-obatan dan selesaikan pembayaran



## DAMPAK SOSIAL

Bentuk kontribusi kami bagi masyarakat



### SEHAT UNTUK NEGERI



Donasi 10.000 bola  
& Coaching Clinics



Donasi 40 Tempat Tidur High  
Care Unit untuk Rumah Sakit  
Darurat Covid-19



Train The Trainer



Donasi tabung oksigen untuk  
pasien Covid-19 di rumah sakit  
daerah di 5 propinsi



Gerakan sosial *Sehat Untuk Bersama*  
untuk mengajak masyarakat  
menerapkan pola hidup yang lebih sehat  
selama *lockdown*

# KOLABORASI UNTUK PROTEKSI

Berkolaborasi dengan berbagai *partner* untuk menghadirkan beragam inisiatif dan kegiatan.



**gosure**

Buff dirimu dengan proteksi dari **Gamers Insurance!**

Dapatkan Voucher GoFood/GoMart senilai 50rb\*

Bisa Pakai **gopay & gopaylater**

Gosure oleh Finavia terafiliasi dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

\*S & K berlaku

AIA **Virtuality** | **60+** EARTH HOUR

**BahagiAIA** VIRTUAL CONCERT bersama *Melina Hart*

Matikan lampu 1 jam dan rayakan Earth Hour dengan tarjiffan reproduksi terjangkau bertelepon #FestakanMasDepanKita

Sabtu, 26 Maret 2022, pukul 20.30 WIB  
Live di @melisahart...

100rb  
50rb

#CorrectEarth #BahagiAIA #AIAVirtuality

© 2022 AIA Insurance Company Limited. All rights reserved.

**gosure**

**AIA Wakaf Assurance**

bikin puasa dan Lebaran semakin terasa aman

Dapatkan di sini **gopay & gopaylater**

Resmi Pakai **gopay & gopaylater**

Produk ini hanya bisa digunakan untuk transaksi pembelian asuransi.

AIA Wakaf Assurance dan AIA Wakaf Syariah adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT AIA Takaful Indonesia (Persero) Tbk.

**AIA**  
PROUD TO BE PART OF

**HONNE feat. NIKI**  
**COMING HOME**  
MUSIC VIDEO

Pertama kalinya AIA Indonesia berkolaborasi menjadi bagian dalam sebuah video musik.

Melalui video musik "Coming Home" yang dinyanyikan musisi asal London, HONNE dan NIKI, penyanyi internasional asal Indonesia, kami berharap dapat membuat kamu tetap semangat melewati kondisi ini untuk hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik.

**RILIS PERDANA JUMAT, 27 AGUSTUS 2021 | 20.00 WIB**  
WATCH ON **HONNE**

**#SEHATUNTUKNEGERI!**  
\*Internet use only

AIA Wakaf Assurance dan AIA Wakaf Syariah adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT AIA Takaful Indonesia (Persero) Tbk.

aia-financial.co.id

## KAMPANYE DIGITAL

Mengajak masyarakat Indonesia untuk hidup Lebih Sehat, Lebih Lama, Lebih Baik melalui rangkaian aktivitas digital.



**AIA Live Indonesia**

Ditonton oleh lebih dari 3 juta viewers di Youtube AIA Indonesia



**AIA Vitality Launch All is Well Indonesia**



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES



TERIMA KASIH

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)